Privacyreglement



Woondromen waarmaken

Fides makelaars

ERA REAL ESTATE

Wanneer u gebruik maakt van onze dienstverlening worden uw gegevens vastgelegd en opgeslagen. Uw privacy is belangrijk en wij gaan dan ook zorgvuldig met uw gegevens om.

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is de Europese privacywetgeving, die in de hele Europese Unie (EU) geldt. De AVG gaat over de bescherming van persoonsgegevens. Mensen hebben privacyrechten, organisaties hebben meer verantwoordelijkheden en de toezichthouder heeft meer bevoegdheden. In dit privacyreglement leest u hoe wij, de NVM en anderen, omgaan met uw gegevens. Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd.

Dit privacy statement is voor het laatst aangepast op 16 maart 2023.

Fides makelaars ERA uit Leiden en De Koning makelaars ERA met vestigingen in Alphen aan den Rijn, De Meern, Gouda, Houten, Nieuwkoop en Woerden werken samen. De uitwisseling van kennis en capaciteit beidt beide makelaarsbedrijven mooie kansen.

De makelaar en uw privacy

Wij zijn een makelaar vastgoedgespecialiseerd in de advisering, bemiddeling en taxatie van woningen.

Dit kan gaan om een bestaande woning maar ook om nieuwbouw in de koop en huur. Tevens zijn wij regelmatig betrokken bij locaties, gebouwen en projecten welke veranderen van gebruik of nog ontwikkeld moeten worden.

In onze missie staat centraal: Woondromen waarmaken.
Om dit voor u zo goed mogelijk te doen is het belangrijk dat wij van u weten wat voor u belangrijk is, bij het maken van uw keuzes van uw toekomstig woonsituatie.

Hiervoor trainen wij met regelmaat onze makelaars, zodat wij u optimaal van dienst kunnen zijn. Een goede makelaar kan dit alleen als deze ook de beschikking heeft over de juiste informatie (vanuit de markt). Hiervoor gebruiken wij diverse (digitale) systemen waar wij informatie uithalen en aan toevoegen met als doel u correct te faciliteren.

Wij maken zoveel mogelijk gebruik van Move.nl. Dit is een digitale datakluis met een login voor u. Gevoelige documenten hoeven zo niet meer heen en weer gemaild te worden, maar gaan via de digitale kluis.

Privacy van uw persoonsgegevens is hierbij een heel belangrijk gegeven. Dat nemen wij ook serieus. U leest er meer over in dit boekje.

Inhoud

De makelaar en uw privacy 3

U verkoopt uw woning en u heeft ons hiervoor ingeschakeld 5

U verhuurt uw woning en u heeft ons hiervoor ingeschakeld 7

U bent op zoek naar een koopwoning en u heeft ons hiervoor ingeschakeld 8

U bent op zoek naar een huurwoning en u heeft ons hiervoor ingeschakeld 9

U wilt een koop- of huurwoning bezichtigen die c.q. via ons wordt aangeboden 10

U wilt een woning kopen die via ons wordt aangeboden 11

U wilt een woning huren die via ons wordt aangeboden 13

U wilt vrijblijvend op de hoogte gehouden worden van ons aanbod 14

U wilt een taxatie van een woning laten uitvoeren en u heeft ons hiervoor ingeschakeld 14

NVM-uitwisselingssysteem 15

Over de NVM 15

Welke gegevens worden door de NVM vastgelegd? 15

Waar gebruikt de NVM deze gegevens voor? 16

Toegang tot gegevens 16

Beveiliging en bewaartermijn 17

KeyVue 17

ERA 17

Inzage, correctie en verwijdering 17

Vragen? 19

U verkoopt uw woning en u heeft ons hiervoor ingeschakeld

Het doel van dit contact is om in opdracht van u promotie te maken voor uw woning, inzicht te krijgen in de belangstelling voor uw woning, belangstellenden uw woning te laten zien en namens u te onderhandelen en de transactie te begeleiden. Daarbij stellen wij ook uw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Uw naam, adres en overige contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.
De reden van verkoop, bijvoorbeeld groter wonen of verandering van werk.
De datum van aanmelding van de woning en de periode dat de woning te koop staat of heeft gestaan.
De omschrijving en kenmerken van de woning zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens, WOZ-waarde, foto's en video's van de woning. Indien dit met ons is afgesproken, worden bovenstaande gegevens bekend gemaakt op Funda, ERA.NL, andere huizenwebsites, op onze website en op diverse sociale media kanalen en gedrukte media. Dit gebeurt t.b.v. de promotie van uw woning en wordt daar tot maximaal 1 jaar na de transactie getoond.
De reden van een eventuele intrekking van de bemiddelingsopdracht.
Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).
Uw leeftijds-en inkomenscategorie en gezinssamenstelling, type koper en verhuisreden.
Gegevens die nodig zijn om het koopcontract op te stellen, waaronder uw identiteitsvaststelling.

Wanneer de woning is verkocht: de transactiegegevens zoals de verkoopprijs en de transactiedatum. Overige informatie die u aan
ons heeft verstrekt. Ontvangers van de gegevens kunnen zijn:

NVM (gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard)
Funda en ERA
Fotograaf
Moving Digital
KeyVue
Uw financieel adviseur en/of geldverstrekker (indien u daarom vraagt)
Notaris, aankoopmakelaar
Bezichtiger, bieder, koper
FIU (Financial IntelligenceUnit – Nederland)

U verhuurt uw woning en u heeft ons hiervoor ingeschakeld

Het doel van dit contact is om in opdracht van u promotie te maken voor uw woning, belangstellenden rond te leiden, inzicht te krijgen in de betrouwbaarheid van de potentiële huurder en voor u een goede huurovereenkomst op te stellen. Daarbij stellen wij ook uw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens:
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.
De reden van verhuur.
De omschrijving en kenmerken van de woning zoals de huurprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens en foto's en video's van de woning. Indien dit met ons is afgesproken, worden bovenstaande gegevens bekend gemaakt op Funda, ERA NL, andere huizenwebsites, op onze website en op diverse sociale media kanalen en in gedrukte media. Dit gebeurt voor promotie van uw woning en wordt daar tot maximaal 1 jaar na de transactie getoond. De eisen die u stelt aan de huurder.
Gegevens die nodig zijn om het huurcontract op te stellen, waaronder uw identiteitsvaststelling. Overige informatie die u aan ons heeft verstrekt.

Ontvangers van de gegevens kunnen zijn:
Bezichtiger, huurder en diens aanhuurmakelaar
Moving Digital
Fotograaf
Funda en ERA

U bent op zoek naar een koopwoning en u heeft ons hiervoor ingeschakeld

Het doel van dit contact is om in opdracht van u een voor u passende woning te vinden, namens u de onderhandelingen uit te voeren en de transactie te begeleiden. Daarbij stellen wij ook uw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens:
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.
Het zoekprofiel waarin uw woonwensen zijn opgenomen.
Gegevens over uw huidige woning zoals de koop- en huurprijs. De reden van koop, bijvoorbeeld groter wonen of verandering van werk.
Uw leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling.
Indien met u afgesproken, gegevens ter vaststelling van uw financieringsmogelijkheden.
Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).
Gegevens die nodig zijn om het koopcontract op te stellen, waaronder uw identiteitsvaststelling.
Wanneer de woning is verkocht: de transactiegegevens zoals de verkoopprijs en de transactiedatum.
Overige informatie die u aan ons heeft verstrekt.

Ontvangers van de gegevens zijn:
Verkoper en verkoopmakelaar
Uw financieel adviseur en of geldverstrekker (indien u daarom vraagt) en de taxateur
Notaris en KeyVue
FIU (Financial Intelligence Unit – Nederland)

U bent op zoek naar een huurwoning en u heeft ons hiervoor ingeschakeld

Het doel van dit contact is om in opdracht van u een geschikte huurwoning te vinden met een passend huurcontract. Daarbij stellen wij ook uw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres. Het zoekprofiel
waarin uw woonwensen zijn opgenomen.
Gegevens over uw huidige woning zoals de koop- en huurprijs. De reden van huur, bijvoorbeeld groter wonen of verandering van werk.
Uw leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling.
Indien met u afgesproken, gegevens ter vaststelling van uw mogelijkheden om een huurprijs te betalen. Gegevens die nodig zijn als
de verhuurder een huurderstoets eist (bijvoorbeeld NVM Woontoets). Deze toets is een gerechtvaardigd belang van de verhuurder.
Gegevens die nodig zijn om het huurcontract op te stellen, waaronder uw identiteitsvaststelling.
Overige informatie die u aan ons heeft verstrekt.

Ontvangers van de gegevens zijn:

- Verhuurder en verhurend makelaar

Woondromen waarmaken

U wilt een koop- of huurwoning bezichtigen die c.q. via ons wordt aangeboden

Indit contact maken wij bezichtigingsafspraken, geven wij u een goed beeld van de woning en leggen wij vast wat uw mening is van dit pand. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens:
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres. Datum van
bezichtiging en uw mening over de woning of ander vastgoed.
Overige informatie die u aan ons verstrekt.

Ontvangers van de gegevens zijn:
Verkoper of verhuurder van pand
KeyVue

U wilt een woning kopen die via ons wordt aangeboden

U wilt een woning kopen die via ons wordt aangeboden. Dit kan een nieuwbouw of een bestaande woning zijn.

Bestaande woning. Voor dit contact onderhouden wij met u -en eventueel uw aankoopmakelaar- contact in verband met het aankoop- en biedingsproces. Daarna voeren wij de voorbereidende activiteiten uit voor het koopcontract en de overdracht. In dit contact stellen wij ook uw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens:
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.
Uw mening over de woning.
Gegevens over de biedingen.
Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).
Indien met de verkoper afgesproken, gegevens ter vaststelling van uw mogelijkheden om een koopprijs te betalen of aan andere eisen van de verkoper te voldoen. Dit is een gerechtvaardigd belang van de verkoper.
Gegevens die nodig zijn om het koopcontract op te stellen, waaronder uw identiteitsvaststelling.
Wanneer de woning is verkocht: de transactiegegevens zoals de verkoopprijs en de transactiedatum en ook postcode (1234AB) van het vorig woonadres van de koper.
Overige informatie die u aan ons heeft verstrekt.

Ontvangers van de gegevens zijn:
NVM (de gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard i.v.m. marktanalyses)
Verkoper Notaris, aankoopmakelaar KeyVue Kandidaat kopers via het biedlogboek in Move.nl Uw financieel adviseurs/geldverstrekker (indien u daarom vraagt)
FIU (Financial Intelligence Unit – Nederland)

Nieuwbouw woning. Als NVM Nieuwbouwspecialist presenteren wij het aanbod op onze site. Het aanbod staat ook op de site bij Nieuw Wonen Nederland. Nieuw Wonen Nederland faciliteert een platform speciaal voor nieuwbouwprojecten. Landelijk zijn er meerdere vergelijkbare regionale platformen operationeel. Voor nieuwbouw is er een specifiek privacy reglement waarvoor wij verwijzen naar www.nieuwwonenutrecht.nl/privacy-statement.

Woondromen waarmaken

U wilt een woning huren die via ons wordt aangeboden

Het doel van dit contact is om vast testellen of u aan de eisen van de verhuurder voldoet en om namens de verhuurder het huurcontract voor te bereiden. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens:
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres. Uw leeftijds- en
inkomenscategorie en gezinssamenstelling.
Gegevens om vast te stellen dat u aan de eisen van de verhuurder voldoet. Dit is een gerechtvaardigd belang van de verhuurder. Deze vaststelling kan bijvoorbeeld door de NVM Woontoets.
Gegevens die nodig zijn om het huurcontract op te stellen, waaronder uw identiteitsvaststelling.
Overige informatie die u aan ons heeft verstrekt.

Ontvangers van de gegevens zijn:
Verhuurderen eventueel uwaanhuurmakelaar
FIU (Financial Intelligence Unit – Nederland)

U wilt vrijblijvend op de hoogte gehouden worden van ons aanbod

Het doel van dit contact is dat wij u op de hoogte brengen van mogelijk voor u interessante woningen. Dit gebeurt tot het moment dat u aangeeft geen behoefte meer te hebben aan deze service. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens:
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres. Het
zoekprofiel waarin uw woonwensen zijn opgenomen. Op basis van het zoekprofiel kan een aanbod worden samengesteld. Overige
informatie die u aan ons heeft verstrekt.

Ontvangers van de gegevens zijn KeyVue

U wilt een taxatie van een woning laten uitvoeren en u heeft ons hiervoor ingeschakeld

Hetdoel van dit contact isdatwij vooruw woning eentaxatie uitvoeren. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens:
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.
Gegevens van uw woning, bedrijfspand of agrarisch vastgoed om de waarde te bepalen.
Overige informatie die u ons verstrekt.
Gegevens die nodig zijn als een toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).

Validatie instituut op taxaties
Ontvangers van de gegevens zijn:
NVM/Brainbay Uw financieel adviseurs/geldverstrekker (indien u daarom vraagt)
FIU (Financial Intelligence Unit – Nederland)

NVM-uitwisselingssysteem

Onze systemen zijn gekoppeld aan het landelijke uitwisselingssysteem van de NVM. Dit systeem bevat actuele informatie over alle woningen en andere onroerende zaken die bij NVM-makelaars en andere makelaars in verkoop of verhuur zijn gegeven. Alle NVM-makelaars zijn aangesloten op dit systeem. Hoe uw gegevens in het kader van het NVM-uitwisselingssysteem worden gebruikt kunt u hierna lezen.

Over de NVM

De NVM is de grootste Nederlandse Vereniging voor Makelaars en Taxateurs in onroerende zaken. De NVM biedt ondersteuning aan de bij haar aangesloten makelaars en beheert het centrale uitwisselingssysteem waarmee NVM-makelaars onderling informatie kunnen delen over woningen en andere onroerende zaken. De NVM is gevestigd in Nieuwegein. Voor het analyseren van gegevens maakt de NVM gebruik van brainbay. Brainbay is opgericht door de Nederlandse Vereniging van Makelaars en Taxateurs (NVM). Als jonge onderneming maakt brainbay de technologische ontwikkelingen voor de vastgoedsector toepasbaar.

Welke gegevens worden door de NVM vastgelegd?

Via een automatische koppeling ontvangt de NVM een deel van de gegevens die door ons zijn vastgelegd. Dit betreft de gegevenscategorieën zoals hierboven omschreven, met uitzondering van uw naam of andere direct identificerende gegevens. Deze gegevens worden uitsluitend opgeslagen in de systemen van het makelaarskantoor.

Waar gebruikt de NVM deze gegevens voor?

De gegevens worden door de NVM gebruikt in het kader van het beheer en onderhoud van het uitwisselingssysteem. De NVM gebruikt de gegevens ook voor statistisch en wetenschappelijk onderzoek, bijvoorbeeld in het kader van de presentatie van de kwartaalcijfers over de woningmarkt in Nederland.

Toegang tot gegevens

NVM-makelaars hebben toegang tot het landelijke uitwisselingssysteem in het kader van hun dienstverlening, waaronder de aankoop en verkoop van woningen en het verrichten van taxaties en waardebepalingen. Medewerkers van de NVM hebben toegang tot het systeem in het kader van hun dagelijkse werkzaamheden. De NVM verstrekt bepaalde gegevens uit het landelijke uitwisselingssysteem aan geselecteerde derden, waaronder aan:

- Taxateurs, voor het doen van taxaties en andere waardebepalingen.
- Validatie-instituten, voor het controleren van taxatierapporten.
- Gemeenten, voor het vaststellen van WOZ-waardes.
- Het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, voor onderzoek naar de woningmarkt.
- Universiteiten, voor onderzoeksdoeleinden.
- NVM-makelaars in het kader van dienstverlening aan hun klanten.
- Niet NVM-makelaars, banken, projectontwikkelaars en woningbouwcorporaties, voor onderzoeksdoeleinden (bijv. de woningbehoefte in een bepaalde regio).

Genoemde partijen hebben uitsluitend toegang tot gegevens voor zover dat noodzakelijk is voor de genoemde doeleinden en waar mogelijk worden gegevens alleen op geaggregeerd niveau verstrekt. De NVM heeft contractuele en technische maatregelen genomen om dit te waarborgen.

Beveiliging en bewaartermijn

Wij en onze partners zullen ervoor zorgen dat uw gegevens adequaat worden beveiligd zodat uw gegevens worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging en onrechtmatige vernietiging. Uw gegevens worden bewaard zo lang als noodzakelijk voor de hierboven aangegeven doeleinden of voor zover dit noodzakelijk is voor de naleving van wettelijke verplichtingen en voor het oplossen van eventuele geschillen.

KeyVue

Met KeyVue hebben wij een samenwerking. KeyVue is een platform welke ons helpt in het proces van bemiddelen bij het aan- en verkopen van woningen en/of het zoeken en vinden van een passende woning. Ook zetten wij KeyVue in bij de contracten met onze leveranciers of partners waarmee wij samenwerken, bijvoorbeeld een woningfotograaf, hypotheekadviseur, verhuizer en energieleveranciers die u nodig heeft wanneer u een nieuwe woning heeft gekocht of gehuurd en gaat bewonen.

ERA

Wij zijn een door ERA geselecteerde makelaar. ERA is een internationaal samenwerkingsverband van kwaliteitsmakelaars. ERA-makelaars werken volgens een uitgekiend geïntegreerd marketingsysteem. Wat voor NVM geldt als het gaat om de uitwisseling en het gebruik van gegevens geldt ook voor ERA.

Inzage, correctie en verwijdering

Aangezien de NVM geen namen of andere direct identificerende gegevens verwerkt, dient u uw verzoeken tot inzage, correctie of verwijdering van gegevens te richten aan ons onder vermelding van uw naam en adres. Wij zullen in

beginsel binnen vier weken op een verzoek tot inzage of correctie verzoek reageren. In geval van een verzoek tot verwijdering zullen wij de betreffende persoonsgegevens zo spoedig mogelijk verwijderen, tenzij en voor zover de wet verplicht om de betreffende persoonsgegevens te bewaren of er (andere) dringende redenen zijn die zich tegen verwijdering verzetten.

Bezoek de website: fidesmakelaarsleiden.nl

Woondromen waarmaken

Fides makelaars
Iedere vestiging is zelfstandig en onafhankelijk

ERA
REAL ESTATE

Vragen?

Wij vinden uw privacy belangrijk. Heeft u vragen, aarzel dan niet om contact op te nemen met ons

Fides makelaars ERA
Lammenschansweg 76
2313 DP Leiden
T: 071-5168080
info@fidesmakelaarsleiden.nl

De NVM via de consumentenvoorlichting:

Nederlandse Coöperatieve Vereniging van Makelaars
en Taxateurs in onroerende goederen NVM U.A.
Afdeling Consumentenvoorlichting
Orteliuslaan 951
3528 BE Utrecht
T: 030-6085185 (tussen 8.30 en 17.00 uur)

Woondromen waarmaken

Brainbay. B.V
Orteliuslaan 951
3528 BE Utrecht

KeyVue
Drechterwaard 102
1824 DX Alkmaar
keyvue.app

ERA Nederland N.V.
Soestdijkseweg Zuid 13
3732HC De Bilt
www.era.nl